



TELENUTRIÇÃO
Amafresp
conexa+

PASSO A PASSO: SAIBA COMO USAR A TELENUTRIÇÃO DA AMAFRESP

O serviço de **telenutrição** está disponível para todos os filiados Amafresp! Com ele, você pode fazer acompanhamento nutricional direto da sua casa. Para facilitar o acesso dos beneficiários, preparamos este passo a passo rápido. Lembre-se de baixar o app Conexa Saúde caso sua opção seja usar o serviço pelo celular. Desfrute de mais um serviço da Amafresp e boa consulta!

1º PASSO - ATIVAÇÃO DA CONTA: Primeiro, ative sua conta na plataforma da Conexa Saúde, onde todas as suas consultas serão realizadas. Se você não fez a ativação por e-mail, pode realizá-la diretamente pelo link <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> ou na opção "Primeiro acesso" no aplicativo da Conexa (disponível para Android e IOS).

Quem já utiliza a plataforma, pode continuar usando os serviços normalmente, sem precisar de uma nova ativação da conta.

PELO COMPUTADOR:

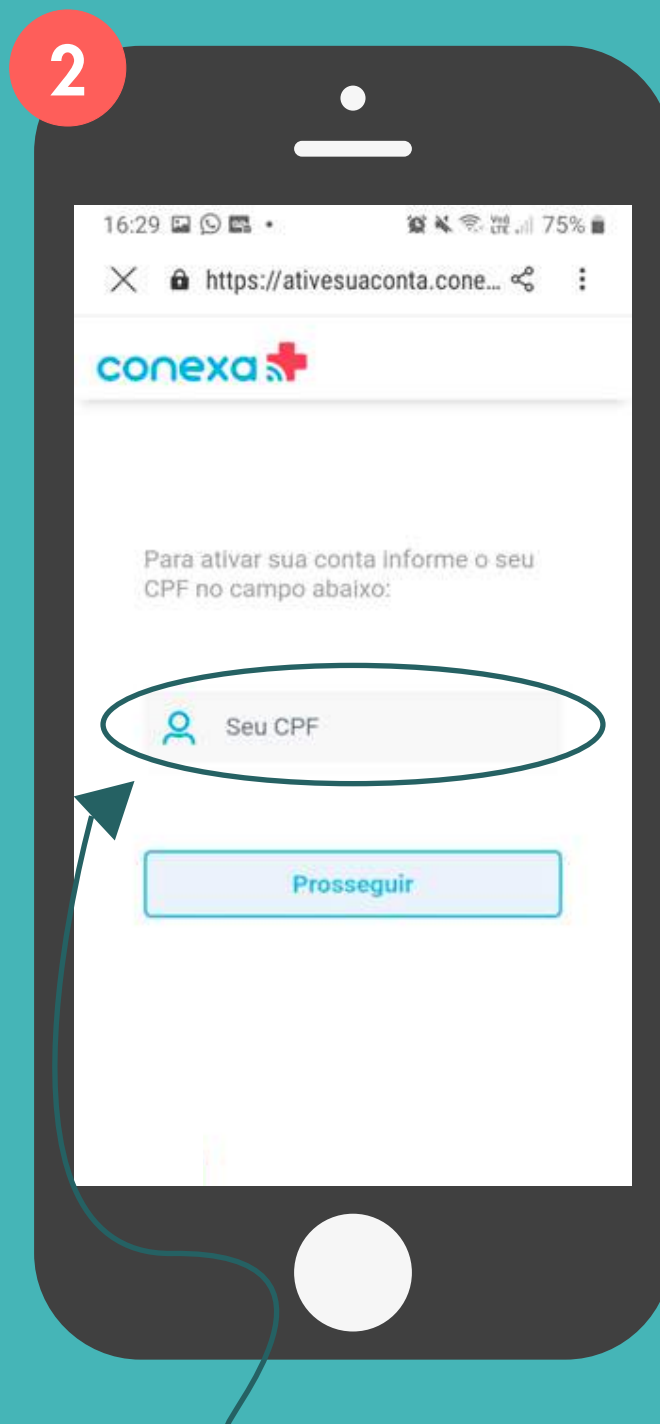
Acesse <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> e insira seu CPF.



ATIVAÇÃO DA CONTA PELO CELULAR



Abra o aplicativo e aperte em **"Primeiro Acesso"**.



Digite seu CPF e preencha seus dados cadastrais.



Clique em **fazer login**, inserindo seu e-mail cadastrado e senha.

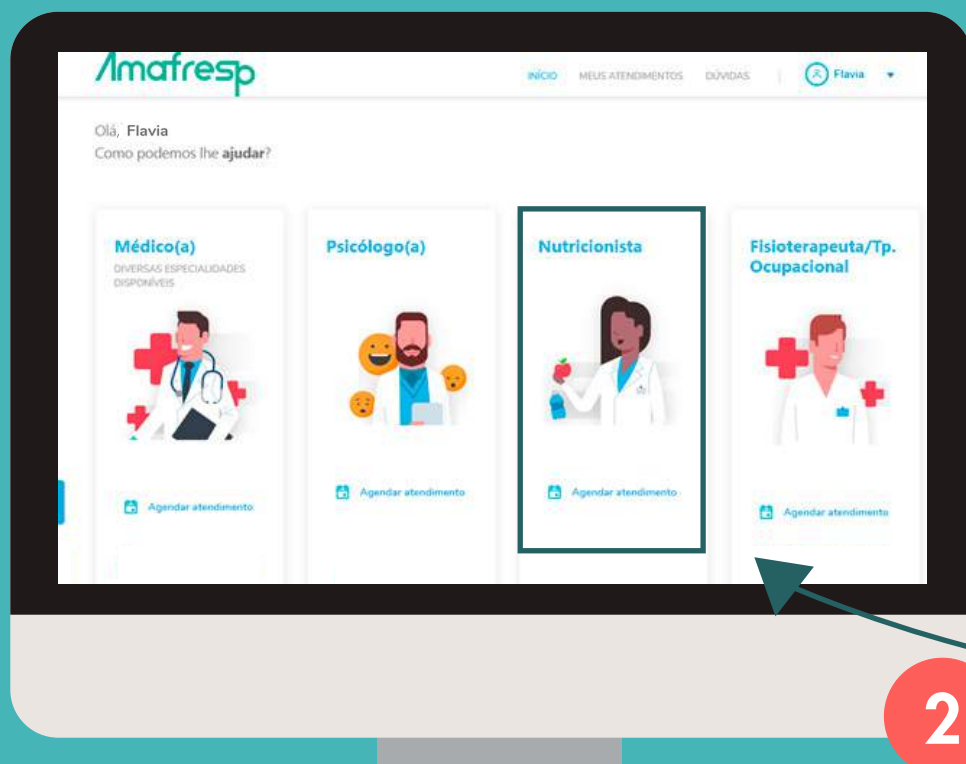
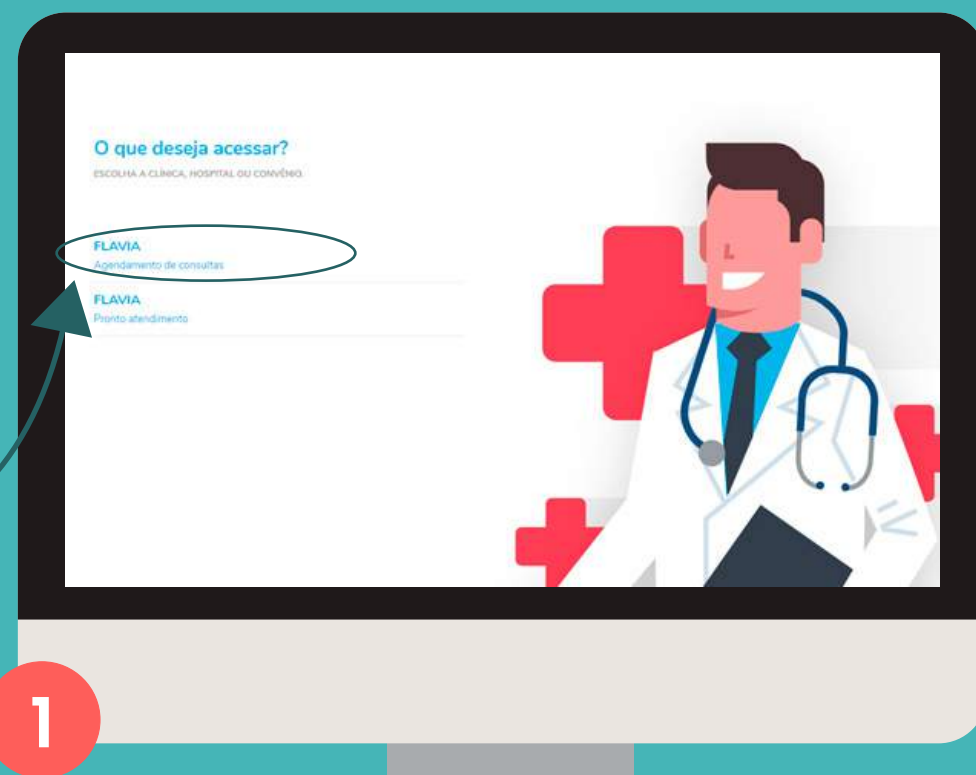
PELO COMPUTADOR

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

(Disponíveis nutricionistas da Amafresp e da equipe Conexa)

2º PASSO - Depois de validar seu cadastro, você já pode marcar consulta com uma **nutricionista!**

Selecione a opção **Agendamento de consultas.**



Após isso, selecione **"nutricionista"** e escolha o melhor dia e horário para o atendimento.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO CELULAR



Selecione a opção
Agendamento de consultas.

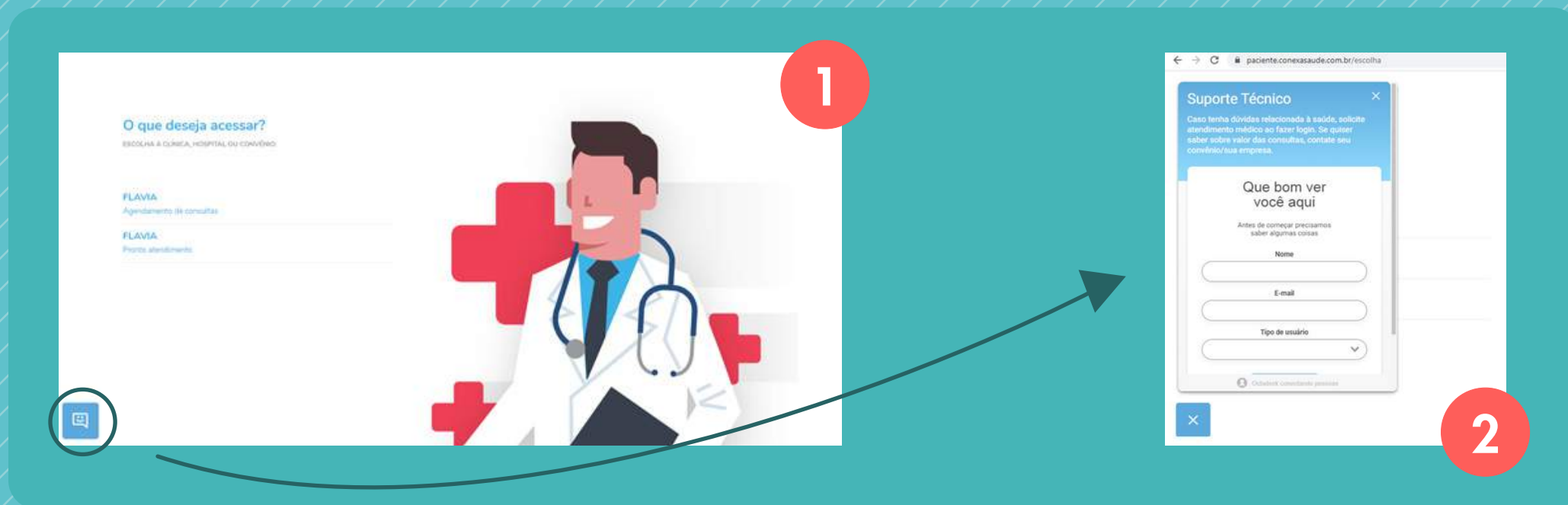
(Nutricionistas
disponíveis da
Amafresp e da
rede Conexa)



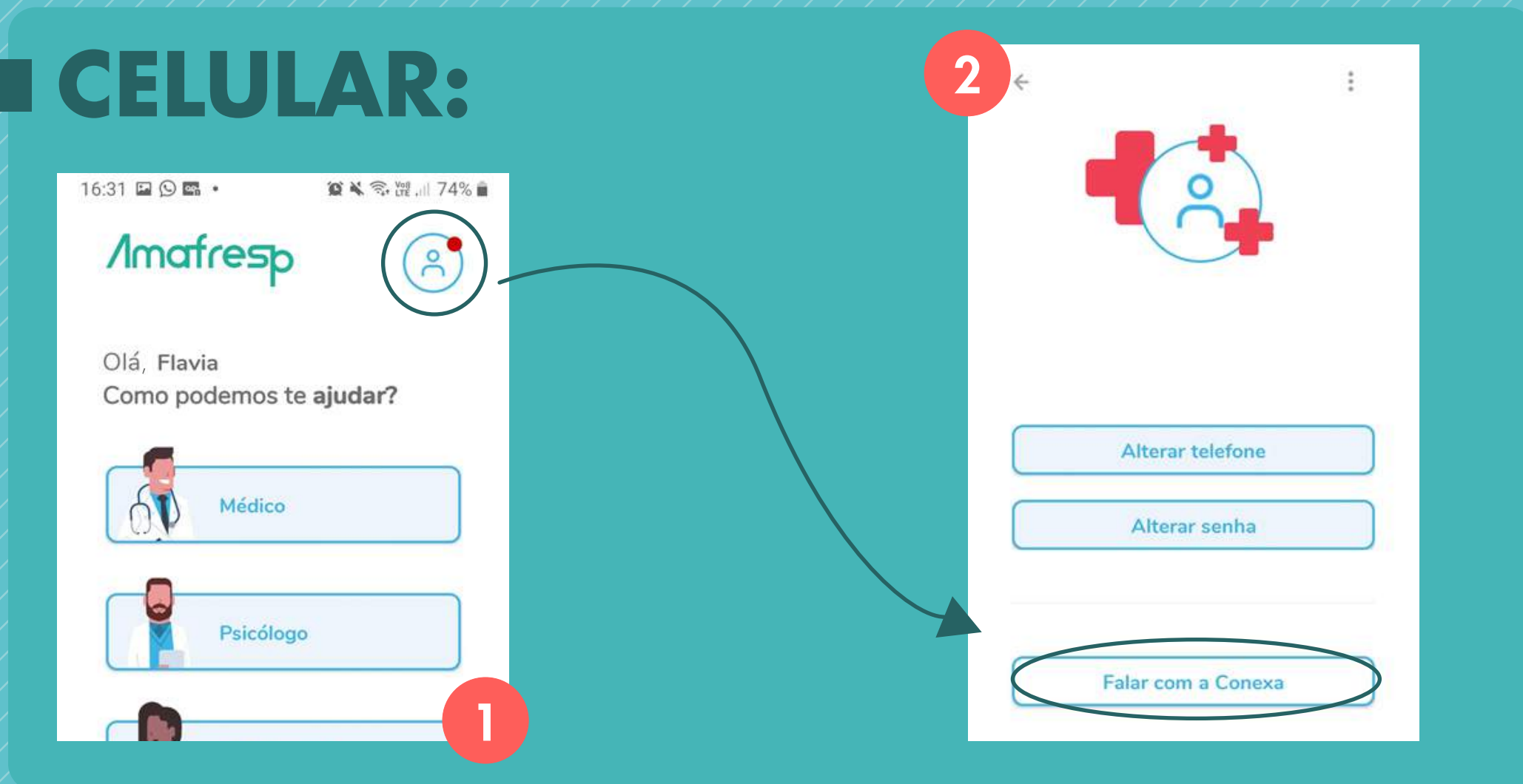
Após isso, selecione
"nutricionista" e escolha o
melhor dia e horário para o
atendimento.

Se tiver problemas com a ferramenta, acione o suporte técnico via chat da **Conexa**, disponível no acesso por computador ou celular:

COMPUTADOR:



CELULAR:



DÚVIDAS FREQUENTES

- **O que faço quando não encontro a opção de agendamento no menu inicial, mesmo depois de validar meu cadastro?**

A primeira coisa a fazer é acessar novamente o “Primeiro Acesso” por meio do aplicativo ou acessar o link <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passos1/afresp> pelo navegador do computador e colocar o CPF do usuário. Se você inserir um CPF válido e ele estiver inativo, vai retornar com a opção para ativação da sua conta.



DÚVIDAS FREQUENTES

Caso o CPF seja inválido, o sistema retornará dizendo que o CPF não foi encontrado. Neste caso, você deve entrar em contato com a Conexa, pelo chat disponível no aplicativo ou no seu acesso via computador, ou pelo atendimento via WhatsApp, pelo número:

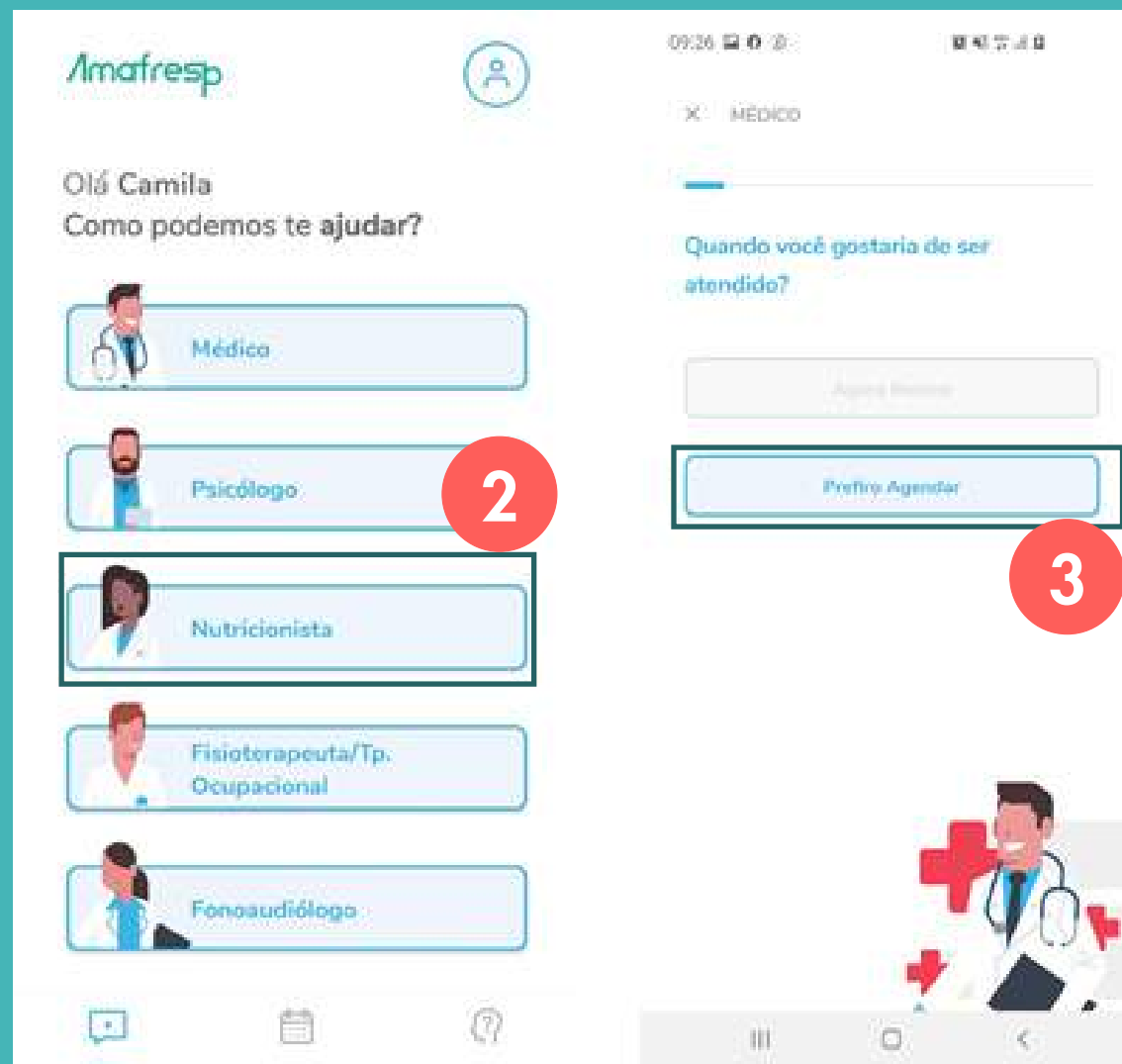
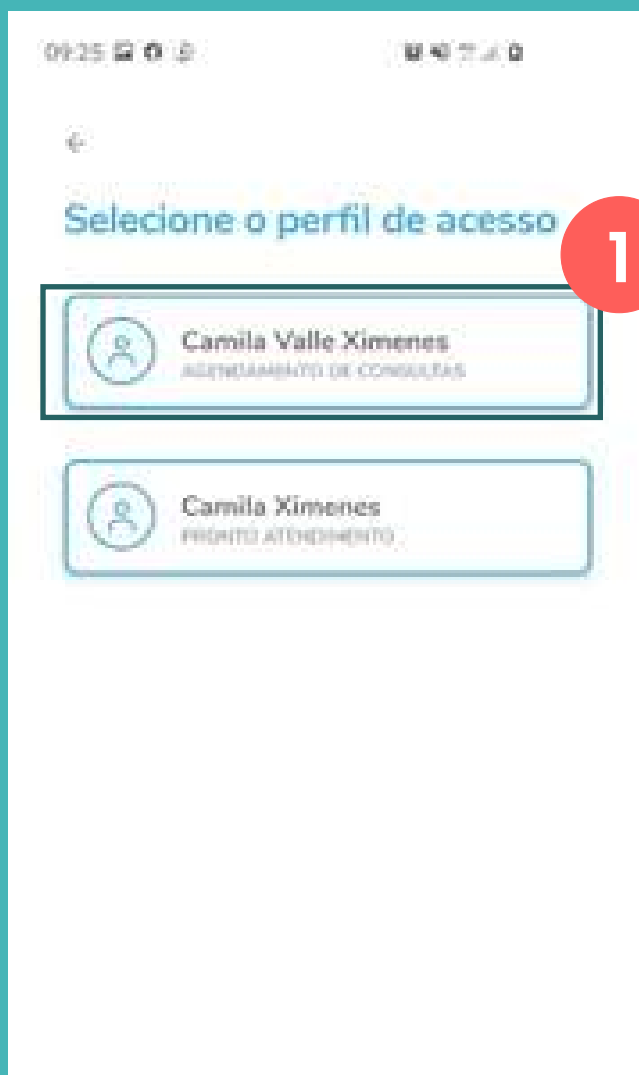
(21) 99625-5086.

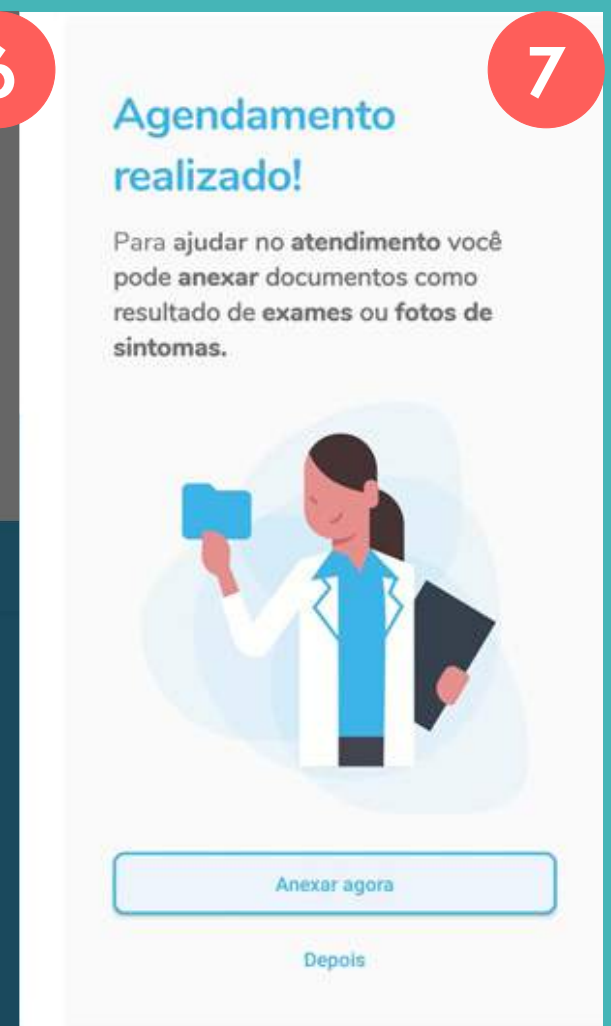
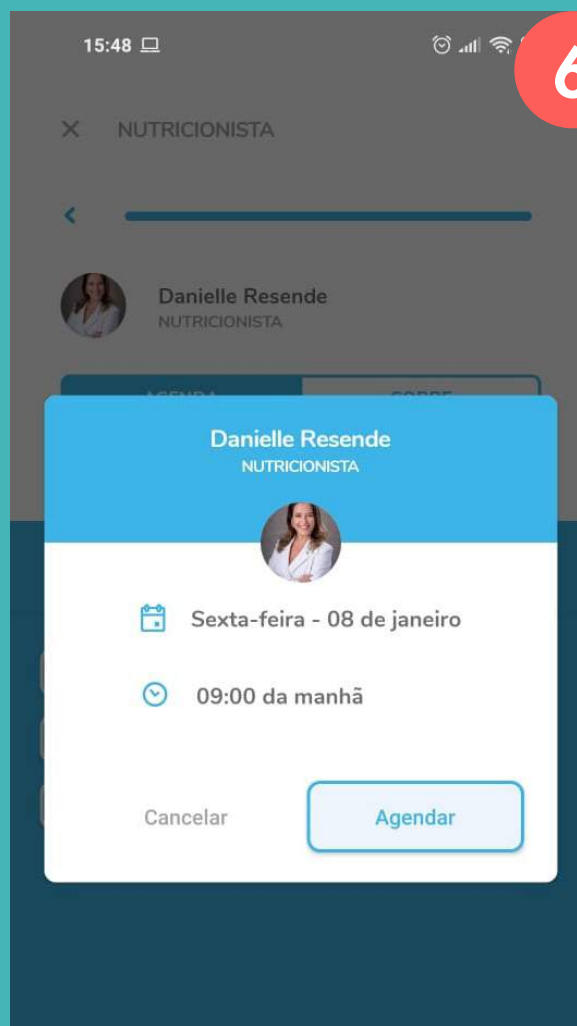
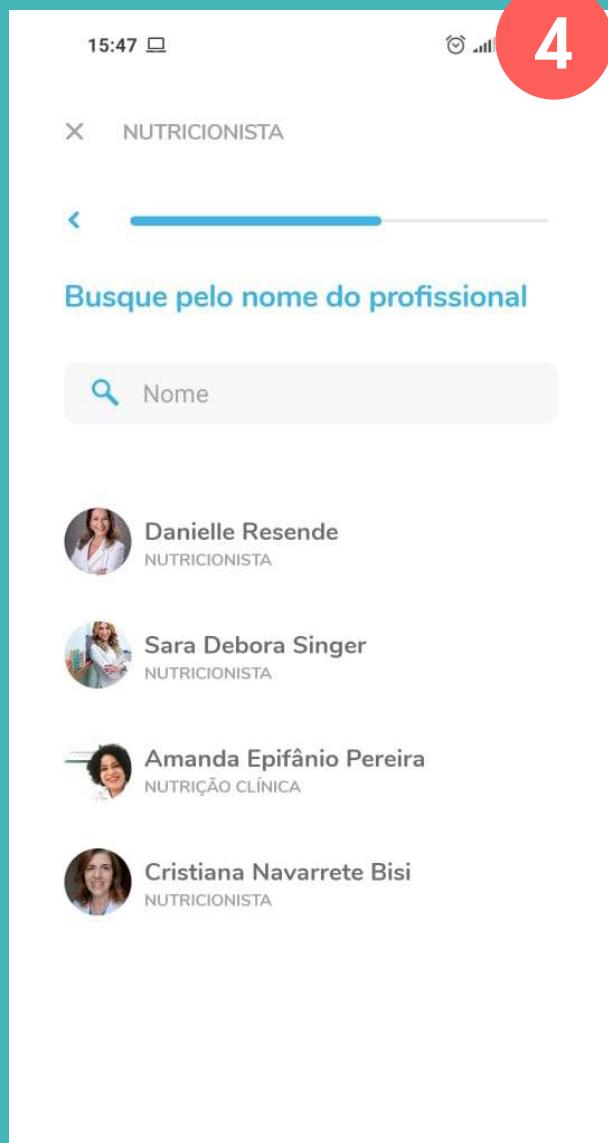


- **Como funciona o agendamento de consultas?**

Ao logar no aplicativo ou computador e selecionar a opção de agendamento, você deve escolher a especialidade **nutricionista**. A próxima etapa é verificar a agenda da profissional. Ao final desse processo, você receberá a confirmação por e-mail e SMS.

Fique atento! No dia e hora marcada, a nutricionista selecionada chamará você para realizar o atendimento. Nesse momento, aparecerá para o usuário uma notificação no aplicativo e envio de um SMS. Se você for acessar pelo computador, deve logar e clicar no botão azul para entrar na consulta.





CONFIRMANDO A CONSULTA

CONFIRMAÇÃO POR E-MAIL

Amafresp

Confirmação de agendamento

Camila, um novo atendimento foi agendado para você.

Com Dra Flavia Areco
No dia 06/07/2020 às 11:20.

No dia agendado fique atento as mensagens de SMS no seu celular ou email cadastrado, pois lhe enviaremos o link de acesso para iniciar o seu atendimento.

Você já tem o app necessário para o seu atendimento instalado?

Evite problemas no dia do atendimento, se você for usar o seu celular ou tablet é preciso baixar nosso aplicativo.

[Baixe aqui o aplicativo](#)

É importante a utilização do navegador Google Chrome para usufruir de todas as funcionalidades da plataforma.

CONFIRMAÇÃO POR SMS

segunda-feira, 29 de junho de 2020



amafresp:
Seu atendimento com o(a) Dra Flavia Areco no dia 06/07/2020 as 11:20 foi AGENDADO.

Veja o seu email para mais informacoes.

15:41

- **Como faço para desmarcar ou reagendar uma consulta?**

Para desmarcar ou remarcar sua consulta, clique no menu (no celular ou computador) Meus Agendamentos. Em seguida, selecione o nome do médico para a alteração e, no menu superior direito, clique em cancelar agendamento. Depois, você deve agendar uma nova consulta com o mesmo profissional, escolhendo a data e horário desejados.



- **As consultas de Telenutrição entram para a contagem e cobrança de coparticipação?**

Sim, as consultas através de telenutrição são consideradas consultas realizadas e, portanto, entram na contagem anual de consultas para cobrança da coparticipação. Assim, é importante ressaltar que a facilidade e praticidade de agendamento do atendimento não justifica um uso desnecessário do serviço pelos beneficiários da Amafresp.



PRONTO! ESPERAMOS QUE A TELENUTRIÇÃO SEJA UMA GRANDE ALIADA PARA A SUA SAÚDE

Tem outras dúvidas sobre o serviço? Entre em contato com a Amafresp pelos canais de atendimento:

Amazap (atendimento via WhatsApp):

(11) 2920-5166

Central de Atendimento:

(11) 3886-8853

(11) 3886-8855

(11) 3886-8857



TELENUTRIÇÃO
Amafresp
conexa+



@AMAFRESP



@afresp_oficial

