



TELEPSICOLOGIA
Amafresp
conexa+

PASSO A PASSO: SAIBA COMO USAR A TELEPSICOLOGIA DA AMAFRESP

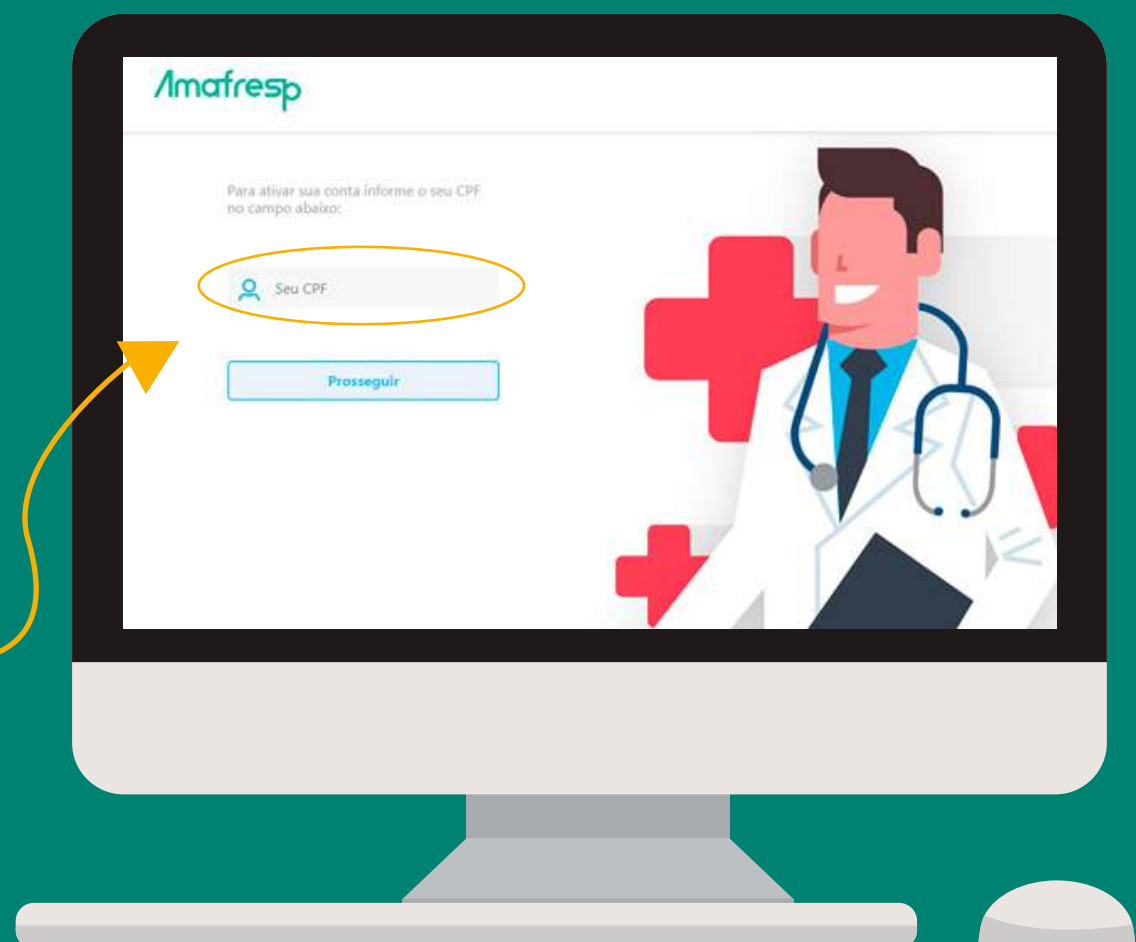
O serviço de **telepsicologia** está disponível para todos os filiados Amafresp! Com ele, você pode cuidar da sua saúde mental direto de casa. Para facilitar o acesso dos beneficiários, preparamos este passo a passo rápido. Lembre-se de baixar o app Conexa Saúde caso sua opção seja usar o serviço pelo celular. Desfrute de mais um serviço da Amafresp e boa sessão!

1º PASSO - ATIVAÇÃO DA CONTA: Primeiro, ative sua conta na plataforma da Conexa Saúde, onde todas as suas consultas serão realizadas. Se você não fez a ativação por e-mail, pode realizá-la diretamente pelo link <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> ou na opção "Primeiro acesso" no aplicativo da Conexa (disponível para Android e IOS).

Quem já utiliza a plataforma, pode continuar usando os serviços normalmente, sem precisar de uma nova ativação da conta.

PELO COMPUTADOR:

Acesse <https://ativesuaconta.conexasaude.com.br/passol/amafresp> e insira seu CPF.



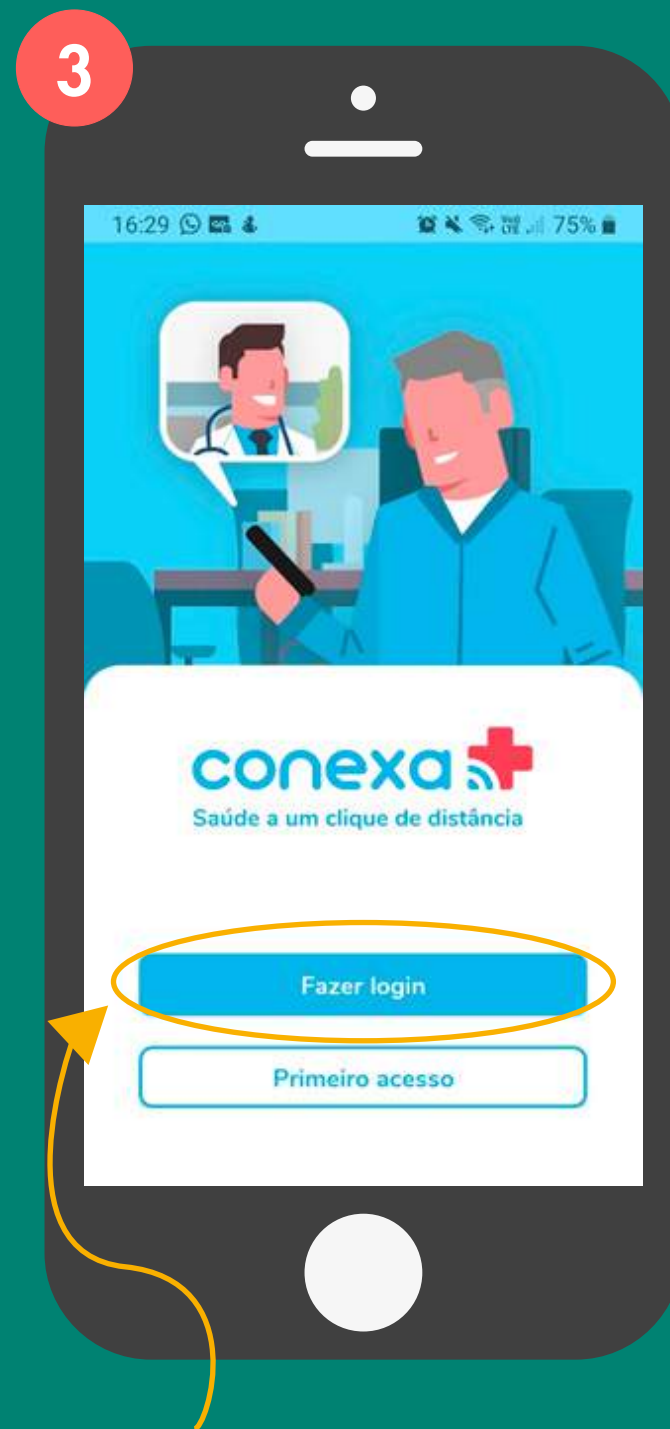
ATIVAÇÃO DA CONTA PELO CELULAR



Abra o aplicativo e aperte em **"Primeiro Acesso"**.



Digite seu CPF e preencha seus dados cadastrais.



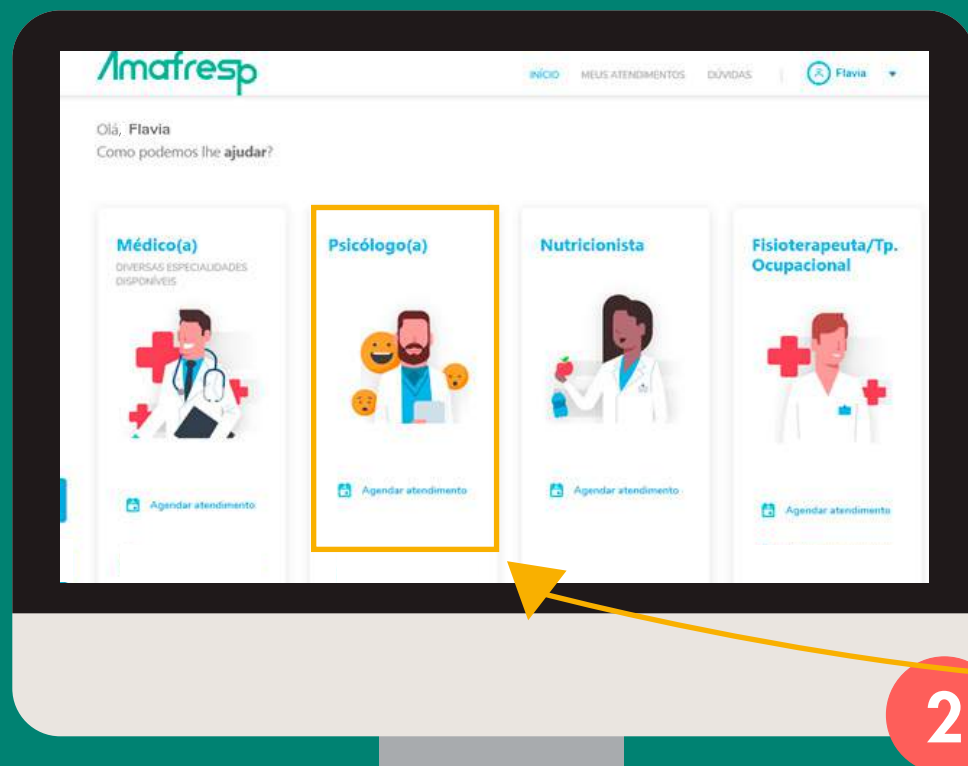
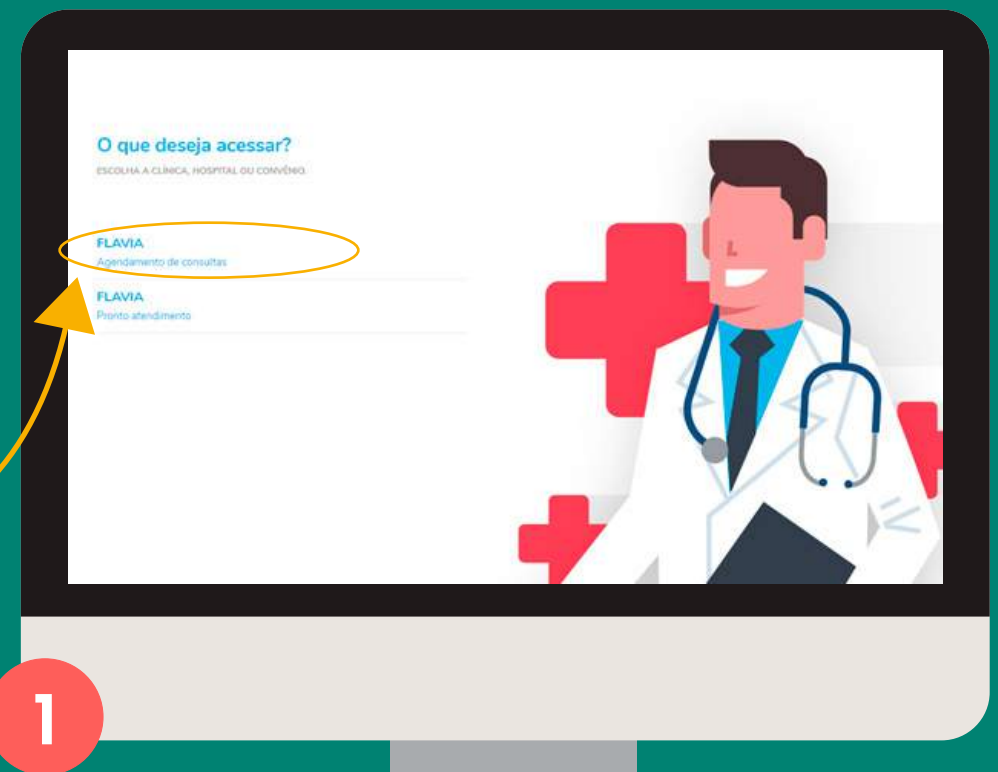
Clique em **fazer login**, inserindo seu e-mail cadastrado e senha.

PELO COMPUTADOR

AGENDAMENTO DE CONSULTAS

2º PASSO - Depois de validar seu cadastro, pode marcar uma sessão com um **psicólogo!**

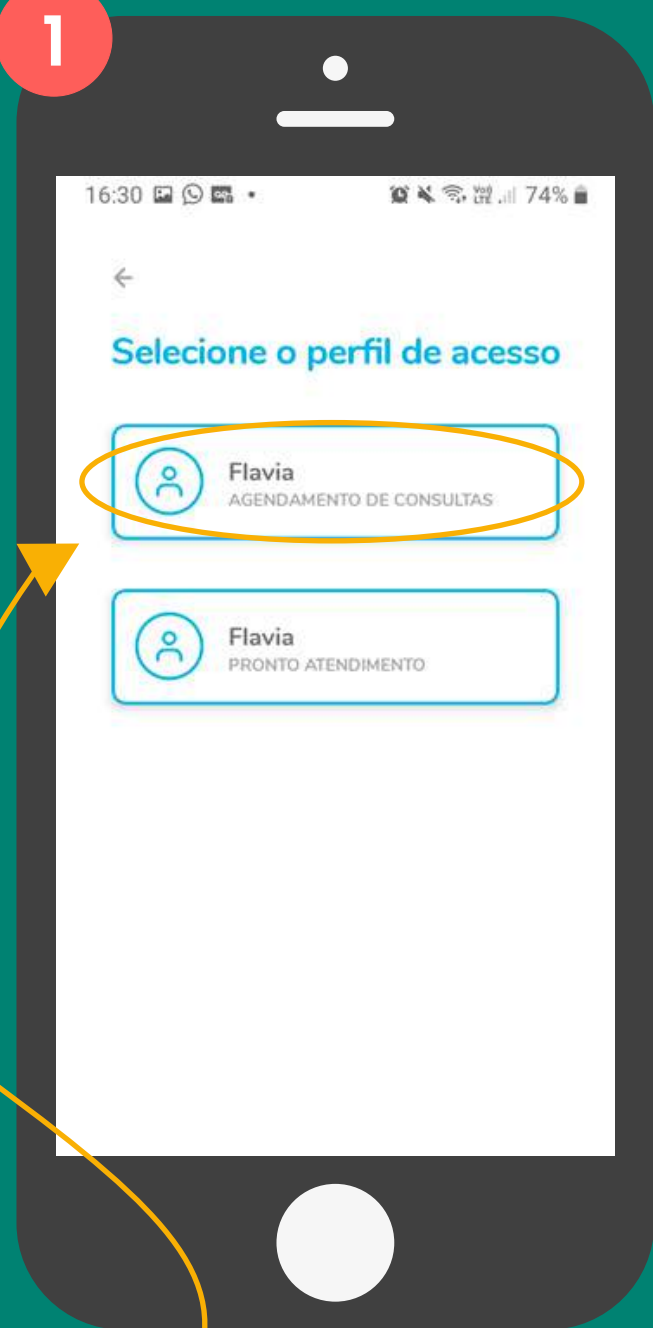
Selecione a opção **Agendamento de consultas.**



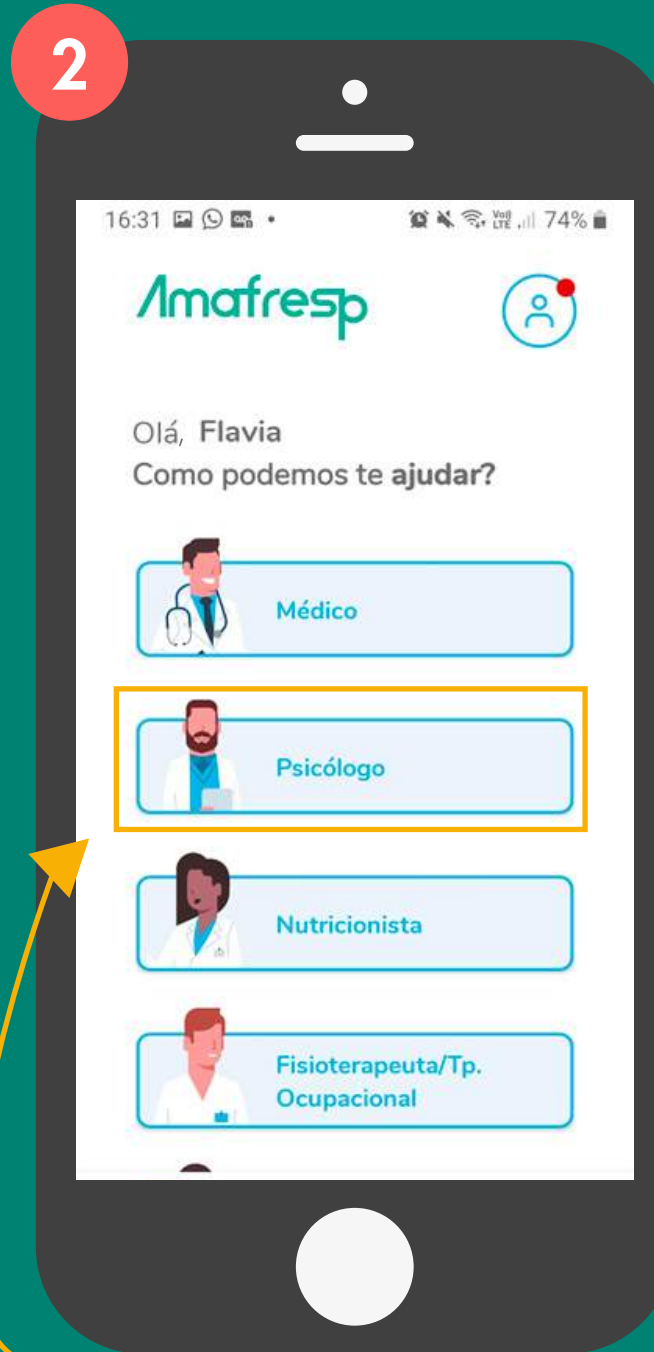
Após isso, selecione "**Psicólogo(a)**" e escolha o melhor dia e horário para o atendimento.

AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO CELULAR

1



2

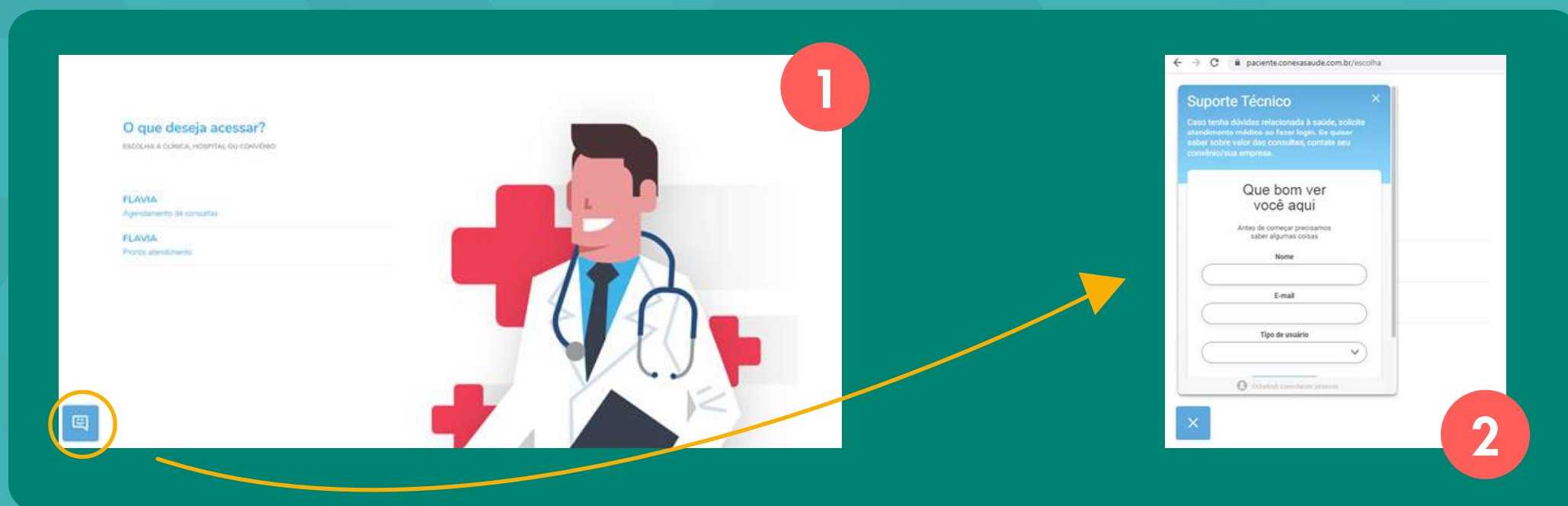


Selecione a opção
Agendamento de Consultas.

Após isso, selecione
"**Psicólogo**" e escolha o
melhor dia e horário para o
atendimento.

Se tiver problemas com a ferramenta, acione o suporte técnico via chat da **Conexa**, disponível no acesso por computador ou celular:

COMPUTADOR:



1

O que deseja acessar?
ESCOLHA A CLÍNICA, HOSPITAL OU CONVÊNIO

FLAVIA
Agendamento de consultas

FLAVIA
Pronto atendimento

2

Suporte Técnico

Caso tenha dúvidas relacionadas à saúde, solicite atendimento médico ao fazer login. Se quiser saber sobre valor das consultas, contate seu convênio/sua empresa.

Que bom ver você aqui

Antes de começar precisamos saber algumas coisas

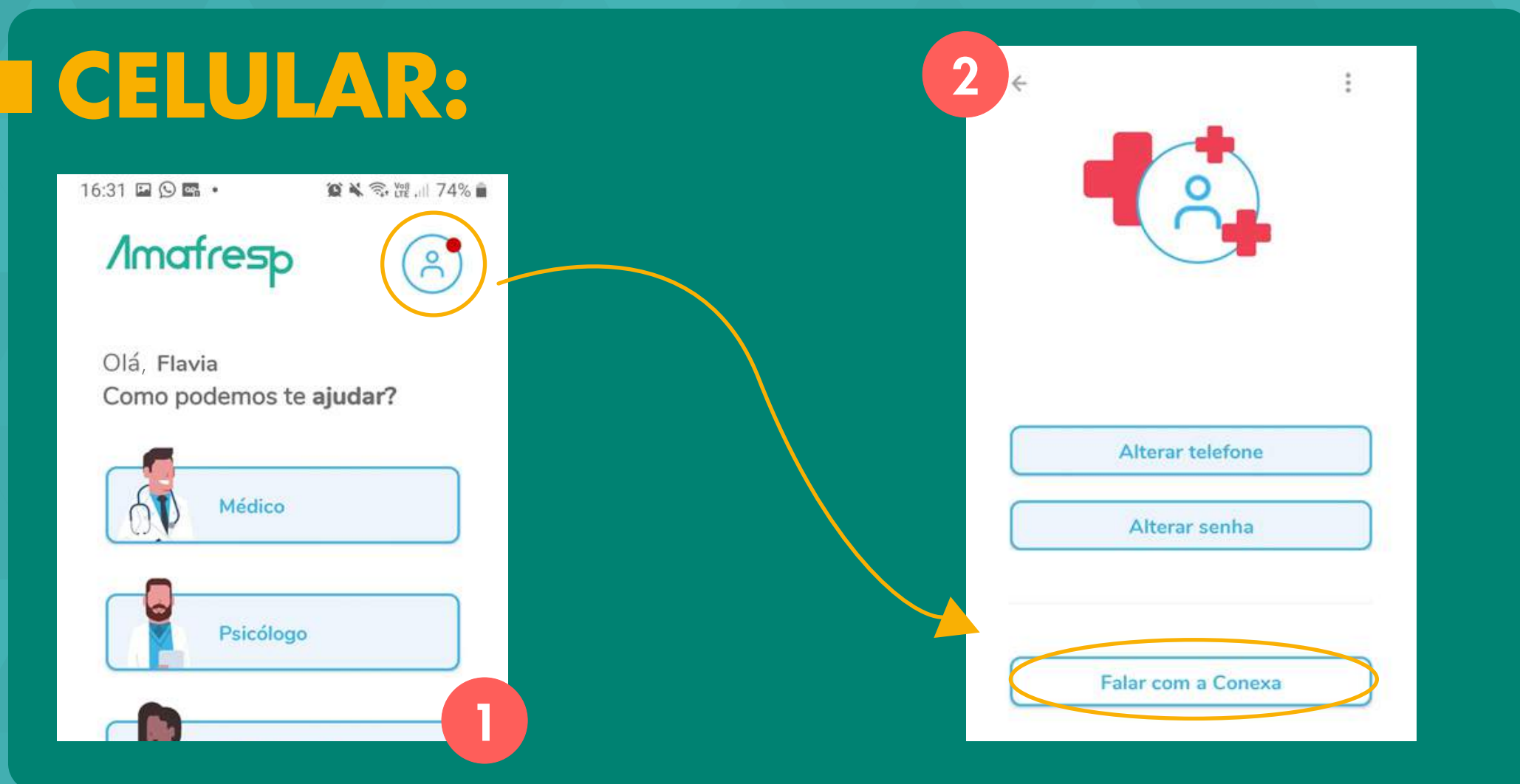
Nome

E-mail

Tipo de usuário

Quero falar com o suporte pessoal

CELULAR:



1

16:31

Amafresp

Olá, Flavia
Como podemos te ajudar?

Médico

Psicólogo

2

Alterar telefone

Alterar senha

Falar com a Conexa

DÚVIDAS FREQUENTES

- O que faço quando não encontro a opção de agendamento no menu inicial, mesmo depois de validar meu cadastro?

A primeira coisa a fazer é acessar novamente o “Primeiro Acesso” por meio do aplicativo ou acessar o link <https://ativosuaconta.conexasaude.com.br/passos1/afresp> pelo navegador do computador e colocar o CPF do usuário. Se você inserir um CPF válido e ele estiver inativo, vai retornar com a opção para ativação da sua conta.



DÚVIDAS FREQUENTES

Caso o CPF seja inválido, o sistema retornará dizendo que o CPF não foi encontrado. Neste caso, você deve entrar em contato com a Conexa, pelo chat disponível no aplicativo ou no seu acesso via computador, ou pelo atendimento via WhatsApp, pelo número:

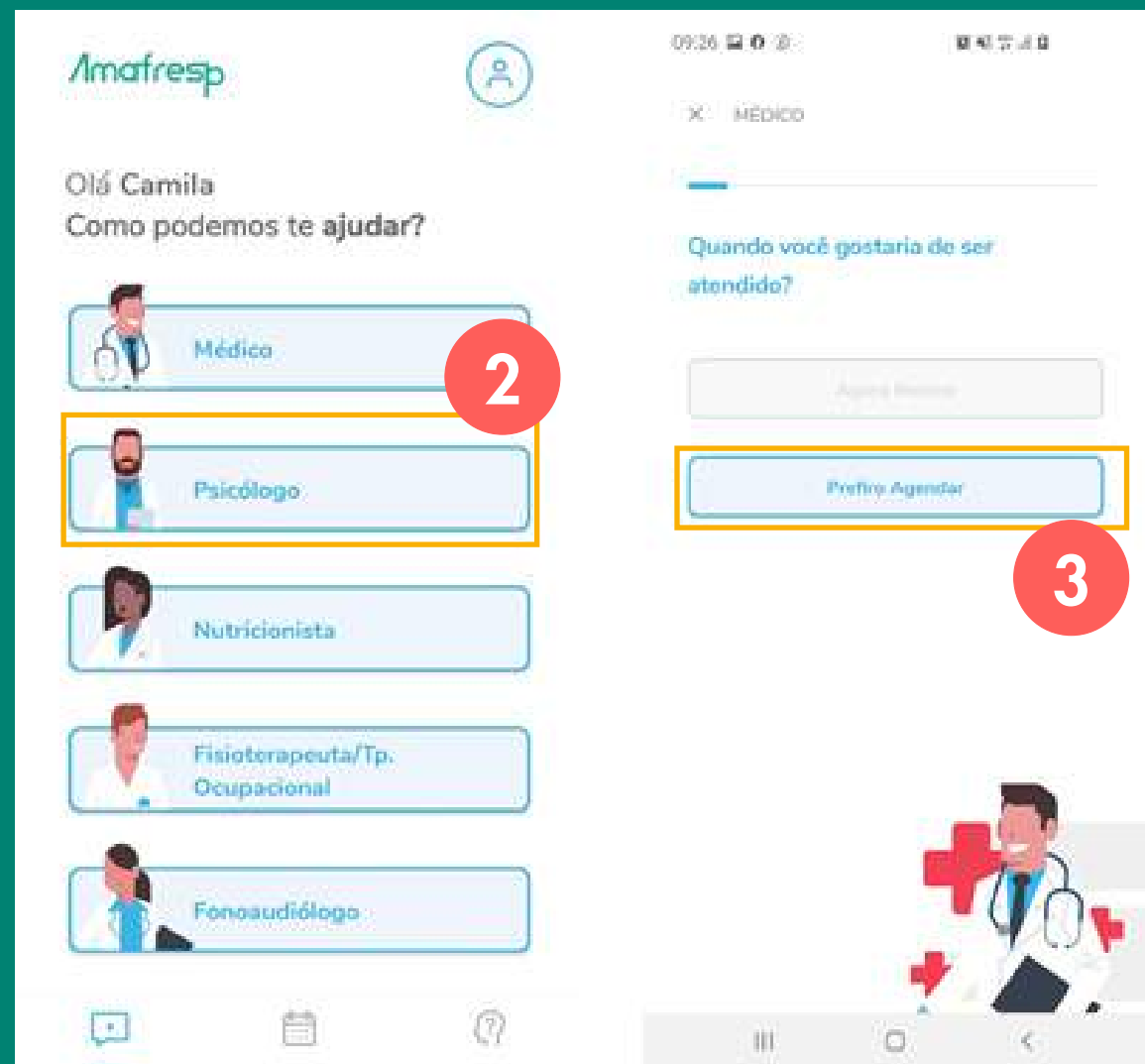
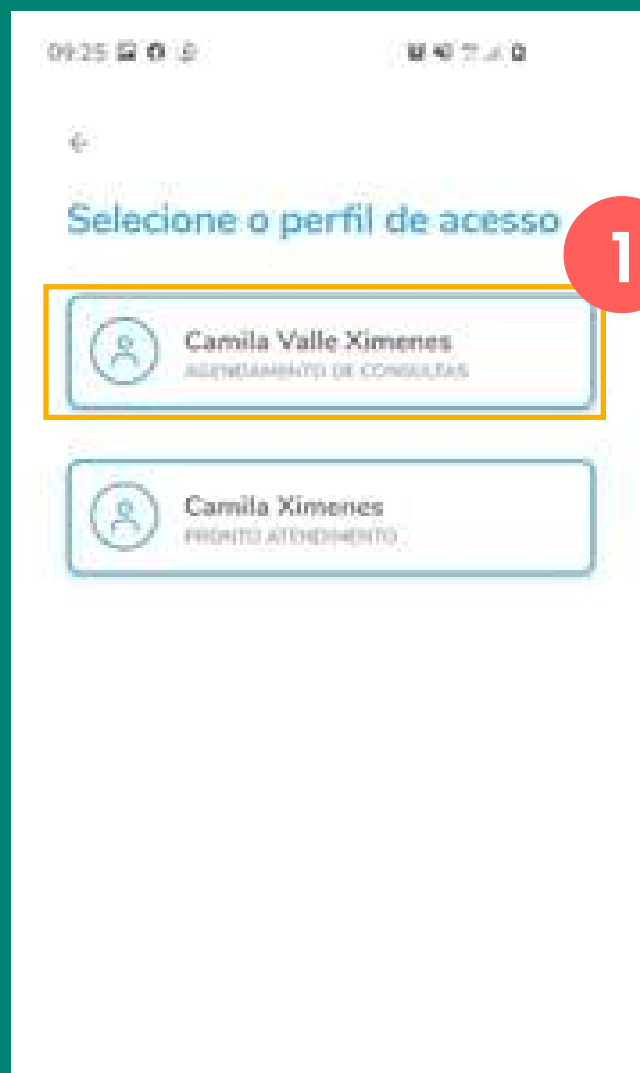
(21) 99625-5086.

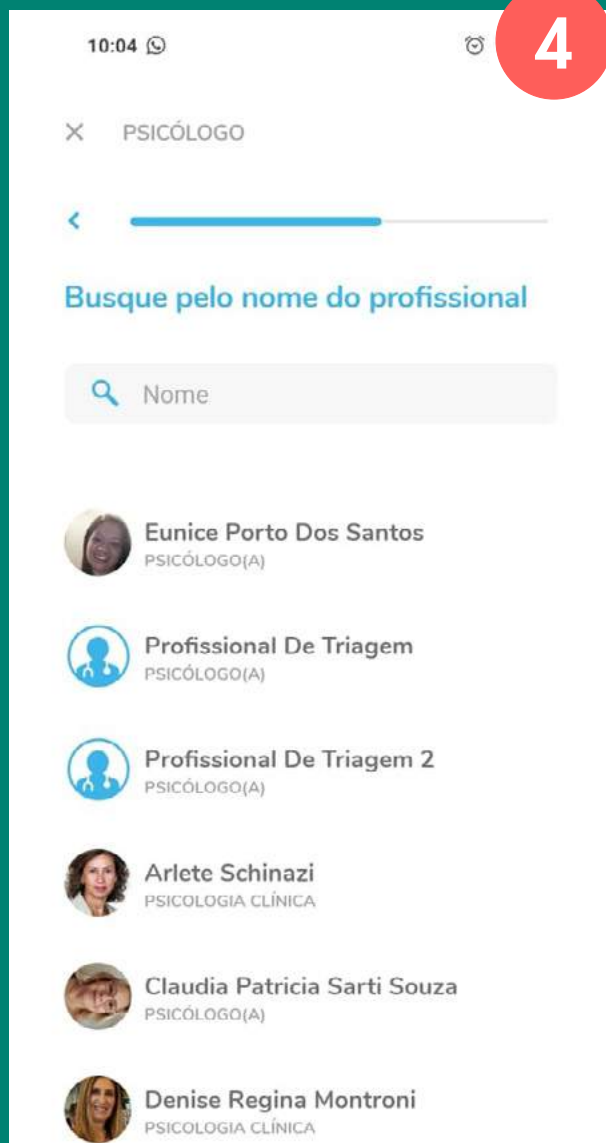


- **Como funciona o agendamento de consultas?**

Ao logar no aplicativo ou computador e selecionar a opção de agendamento, você deve escolher a especialidade **psicólogo**. A próxima etapa é verificar a agenda do profissional. Ao final desse processo, você receberá a confirmação por e-mail e SMS.

Fique atento! No dia e hora marcada, o psicólogo selecionado chamará você para realizar o atendimento. Nesse momento, aparecerá para o usuário uma notificação no aplicativo e envio de um SMS. Se você for acessar pelo computador, deve logar e clicar no botão azul para entrar na consulta.





CONFIRMANDO A CONSULTA

CONFIRMAÇÃO POR E-MAIL

Amafresp

Confirmação de agendamento

Camila, um novo atendimento foi agendado para você.

Com Dra Flavia Areco
No dia 06/07/2020 às 11:20.

No dia agendado fique atento as mensagens de SMS no seu celular ou email cadastrado, pois lhe enviaremos o link de acesso para iniciar o seu atendimento.

Você já tem o app necessário para o seu atendimento instalado?

Evite problemas no dia do atendimento, se você for usar o seu celular ou tablet é preciso baixar nosso aplicativo.

[Baixe aqui o aplicativo](#)

É importante a utilização do navegador Google Chrome para usufruir de todas as funcionalidades da plataforma.

CONFIRMAÇÃO POR SMS

segunda-feira, 29 de junho de 2020



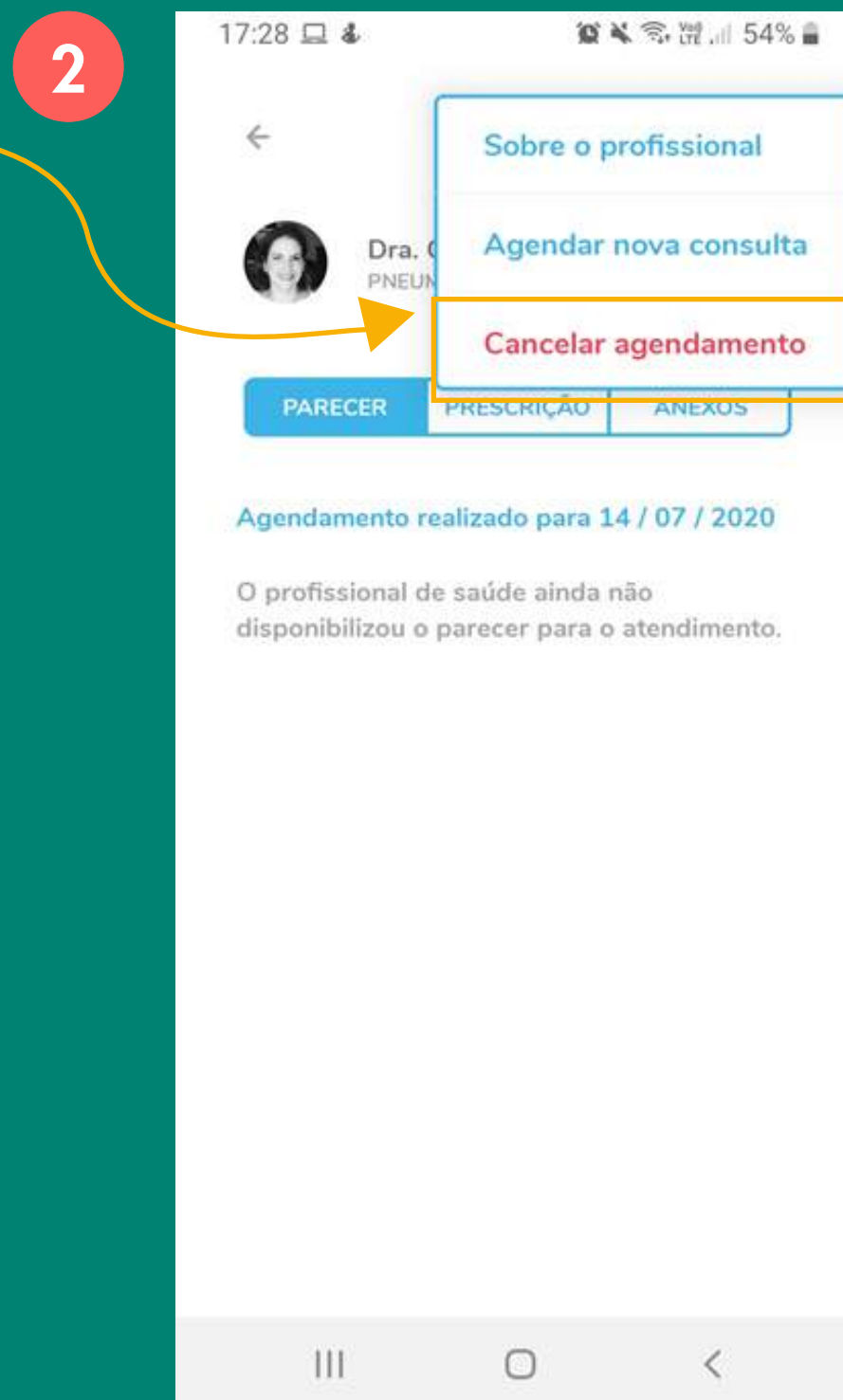
amafresp:
Seu atendimento com o(a) Dra Flavia Areco no dia 06/07/2020 as 11:20 foi AGENDADO.

Veja o seu email para mais informacoes.

15:41

- **Como faço para desmarcar ou reagendar uma consulta?**

Para desmarcar ou remarcar sua consulta, clique no menu (no celular ou computador) Meus Agendamentos. Em seguida, selecione o nome do psicólogo para a alteração e, no menu superior direito, clique em cancelar agendamento. Depois, você deve agendar uma nova consulta com o mesmo profissional, escolhendo a data e horário desejados.



- **As consultas de Telepsicologia entram para a contagem e cobrança de coparticipação?**

Sim, as consultas através de telepsicologia são consideradas consultas realizadas e, portanto, entram na contagem anual de consultas para cobrança da coparticipação. Assim, é importante ressaltar que a facilidade e praticidade de agendamento do atendimento não justifica um uso desnecessário do serviço pelos beneficiários da Amafresp.



PRONTO! ESPERAMOS QUE A TELEPSICOLOGIA SEJA UMA GRANDE ALIADA PARA A SUA SAÚDE MENTAL

Tem outras dúvidas sobre o serviço? Entre em contato com a Amafresp pelos canais de atendimento:

Amazap (atendimento via WhatsApp):

(11) 2920-5166

Central de Atendimento:

(11) 3886-8853

(11) 3886-8855

(11) 3886-8857



TELEPSICOLOGIA
Amafresp
conexa+



@AMAFRESP



@afresp_oficial

