



Dra.Ama

Amafresp lado a lado com você

Cartilha da Dra. Ama

Amafresp

DAISA

Seja bem-vindo!

Amafresp apresenta a Dra Ama, um conjunto de ações integradas de saúde que visa aumentar o bem-estar e a qualidade de vida dos seus filiados.

Esta iniciativa oferece uma série de benefícios para você de acordo com o estilo de vida, de trabalho ou de estudo, além das necessidades específicas de saúde de cada um.

Conheça todos os benefícios que você tem direito

Você foi convidado para participar do programa através de carta, e-mail, SMS ou telefonema, e concordou em percorrer o caminho da saúde com a gente. Esta é a sua jornada em busca da qualidade de vida, autonomia e bem-estar.

Acompanhe a sua Jornada de Saúde



1. Mapeamento do perfil de saúde

Como anda sua saúde? Para entendermos suas necessidades, você irá responder (ou já respondeu) um questionário nos contando detalhes sobre a sua saúde.

Orientamos que seja sincero em todas as questões para que possamos determinar a linha de cuidado ideal para você.

Todas as suas informações são confidenciais e serão compartilhadas somente entre os profissionais de saúde que cuidam de você.



2. Linha de cuidado

Após o mapeamento do seu perfil, saberemos maiores detalhes a respeito da sua saúde. Dessa forma, iremos definir as linhas de cuidado que irão proporcionar qualidade de vida para você, de acordo com o seu perfil de saúde.

- Quais exames preventivos você precisa fazer;
- Quantas vezes por ano precisa ir ao médico;
- Como melhorar sua alimentação e aumentar sua atividade física, entre outros assuntos

2. LINHA DE CUIDADO



3. COORDENAÇÃO DE CUIDADO



Como cuidamos de você

Possuímos uma equipe especializada em você composta por dois times principais: Coordenação de Cuidado e Equipe Multidisciplinar.



3. Coordenação de cuidado

Composta por uma equipe de enfermeiros que irá acompanhar sua saúde e estilo de vida, por telefone, e-mail ou SMS (como preferir). Os contatos serão breves, mas importantes para definir e ajudar a:

- Agendar consulta com seu médico de referência
- Ver se está na hora de fazer algum exame
- Tirar dúvidas sobre uso de medicações
- Se houver alguma coisa que precise ser mudada, eles podem te orientar para que tudo volte ao normal rapidamente.

E se houver alguma mudança na sua linha de cuidado, os Coordenadores de Cuidado poderão te orientar prontamente. Caso haja a necessidade que nossa equipe faça uma visita em sua casa o agendamento deverá ser feito previamente. Fique tranquilo, todos estarão devidamente uniformizados e identificados, para a sua segurança.



4. Equipe Multidisciplinar

Time composto por médicos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e fonoaudiólogos, escolhidos para acompanhar seu bem-estar e saúde.

A equipe irá avaliar sua necessidade de acompanhamento ou tratamento com os demais profissionais da rede, se necessário, ele fará o encaminhamento. Assim você não perde tempo indo a vários consultórios, clínicas e hospitais.



Médico especialista

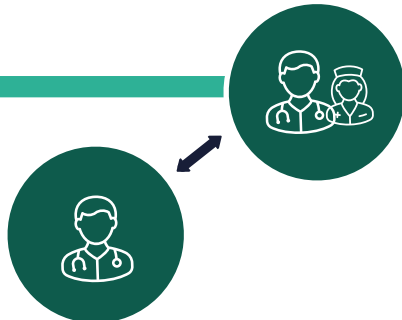
Caso seu médico da equipe multidisciplinar ache necessário, ele irá te encaminhar para um especialista.

A equipe te indicará um profissional de referência, porém você tem liberdade para escolher qualquer profissional credenciado da Amafresp.

Importante: mesmo que você vá a um médico especialista, quem conhece e cuida de você é o seu médico da Rede de APS, você tem que continuar indo às consultas agendadas com ele!

Médicos e enfermeiros – Médico Especialista

4. MÉDICOS E ENFERMEIROS



MÉDICO ESPECIALISTA



5. Central de Saúde 24h - 0800 800 6060

Caso você não se sinta bem ou necessite de suporte para sanar alguma dúvida quanto à sua medicação, não hesite em entrar em contato com a nossa Central de Saúde 24h. Os nossos profissionais estarão disponíveis para te atender!

Nossa Central passou por uma reestruturação e a partir de agora todo o contato será com a Central de Saúde da Dasa, que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Você poderá falar com enfermeiros ou médicos que irão te orientar e resolver o seu problema.

Caso precise eles poderão:

- Encaminhamento ao pronto-atendimento, inclusive o PA Digital Nove de Julho
- Avaliação médica em domicílio (Atendimento Pré-Hospitalar – APH)
- Remoção para hospital de referência
- Solicitação de ambulância
- Orientação quanto à medicação

Central de Saúde 24h – Médicos e enfermeiros – Hospital

5. CENTRAL DE SAÚDE 24H



MÉDICOS E ENFERMEIROS



HOSPITAL



6. Internação

Apesar de todo nosso cuidado, podem existir situações em que você precise de uma internação, seja por doença aguda ou por cirurgia eletiva.

Os hospitais de referência que fazem parte do programa (veja lista no site da Amafresp). Se precisar de internação, você poderá nos avisar ou pedir para outra pessoa entrar em contato conosco pela nossa Central de Saúde 24h: 0800 800 6060.

Nossos Coordenadores de Cuidado irão ligar para você, ou seu familiar, durante e após a internação para acompanhar sua evolução, saber a previsão de alta e agendar sua consulta de retorno com seu médico.

6. INTERNAÇÃO



7. TRANSIÇÃO DE CUIDADO



ASSISTÊNCIA DOMICILIAR



7. Transição de cuidado

Caso necessite de cuidados mais intensos após alta hospitalar, nossos profissionais farão as orientações adequadas, com foco em evitar reinternação, dando continuidade ao tratamento em sua residência, próximo de seus familiares.



Assistência Domiciliar

Caso você necessite intensificar seus cuidados de saúde para evitar o agravamento do caso e até mesmo possíveis internações, nossos profissionais estarão disponíveis para dar toda a assistência necessária em sua casa. São diversas ações de acordo com a sua necessidade, por exemplo: estomaterapia, antibioticoterapia, suporte nutricional, atendimento multidisciplinar e muito mais.

COORDENAÇÃO
DE CUIDADO



VOCÊ CUIDANDO
DE VOCÊ!



Você cuidando de você!

É importante que você conheça sua saúde e saber que mudanças do seu estilo de vida podem ajudar na melhoria da qualidade de sua vida! Por isso, regularmente, enviaremos informações que vão te ajudar a ter mais autonomia no seu cuidado!



Central Saúde

24h, 7 dias por semana

0800 800 6060